

商学院英文论文润色服务及 个人网上操作指南

为推进我院高水平英文论文发表工作，学院与 American Journal Experts (AJE)机构合作，为我院教师提供英文论文后期高级润色服务。每位教师免费高级润色文章数量为 1 篇/年，单篇文章的英文字数不超过 10000 词（不包括英文参考文献和图表中的数字），服务包括不限次数润色编辑等。如所需润色文章数量超出额定标准（1 篇），可按学院与该机构的协议优惠价格（10% 折扣）继续选择服务，费用自理。如文章字数超过 10000 词，则学院按照 10000 词价格提供报销，超出部分自理。

American Journal Experts (AJE)简介：

AJE 是业内资深的润色服务机构，其团队由全美顶尖高校科研院所的各专业学科领域的研究学者、双语翻译人员、出版行业资深母语编辑以及软件开发共 2000 多位人员组成。编辑都拥有（或即将得到）美国顶尖大学的硕士或博士学位，均以英语为母语，并且符合严格的选拔条件。

自成立以来，AJE 团队已在 447 个研究领域编辑了超过 50 万篇论文。其中，使用 AJE 英文编辑服务的中国高校和科研机构有 800 多所，编辑润色的科研论文超过 16 万篇。AJE 团队对中国作者的语言表达习惯和写作方式有深刻的了解，并致力于帮助中国学者消除语言表达障碍，使中国学者在国际社会中的学术交流更为通畅，并将他们的成果发布在世界顶级期刊上。

AJE 是深受以下出版集团信赖的指定服务提供商：



商学院与 AJE 合作的高级不限次数编辑服务(Premium Editing)简介：

高级编辑服务将提供不限次数的免费重新语言润色服务，直到论文发表为止。即使修改后字数与原稿字数有差异，也无需补差价，只要是同一篇即可。高级编辑服务的重新润色服

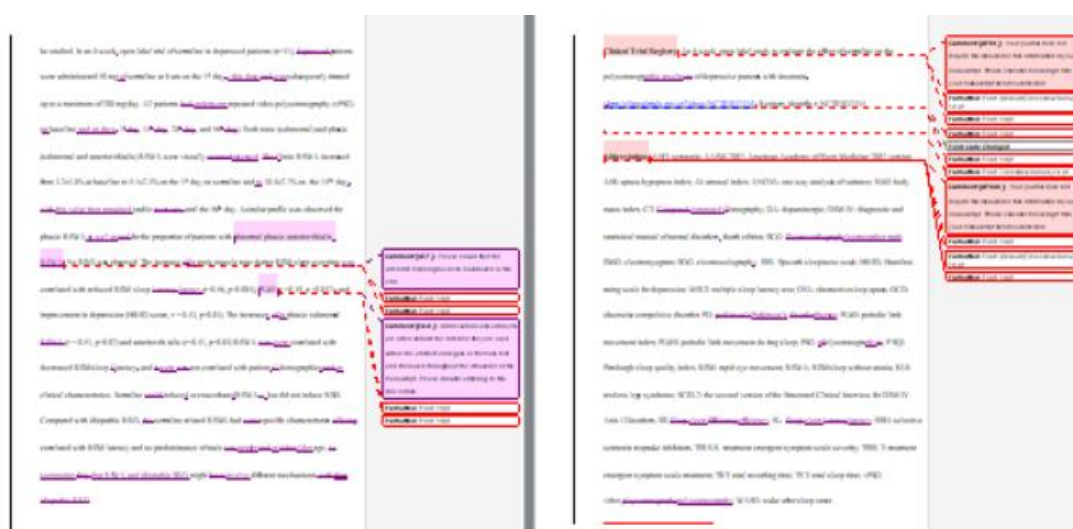
务还可以免费润色给期刊的回复信，但是如果您第一次使用高级编辑服务就包括了回复信，请合并统计回复信中您回复部分的字数。一般而言，润色服务所需时间为6个工作日，重新润色服务所需的时间为4个工作日。

高级编辑服务将修改拼写、语法、标点和用词的错误，还将改进那些读起来别扭或不自然的句子。编辑会将文档里需要作者重写的部分——比如意思模糊、有歧义和意思不完整的段落逐一标示出来。此外，编辑会出具一份总结信，指出文章中最需要注意的方面，信中也会注明编辑所做的修改类型，并解释为什么要做这类修改。

另外，高级编辑服务中包括AJE 科研交流合作伙伴（RCP）的服务项目。RCP 是一些对AJE 所提供的服务以及论文发表过程有透彻了解的专家，会为您提供私人帮助，解答整个润色过程中的任何问题。您若有任何关于文稿润色、文稿中的特定部分或其它服务项目的疑虑或问题，比如帮助理解评审人的意见、润色给期刊评审的回复信，都可以跟RCP 联系（发邮件至 support@aje.com）。即使在润色完成后，他们还会持续给您帮助，直到您的论文发表。

除此之外，高级论文润色服务还包括以下项目：

- 修改冗长或拙劣的结构
- 改善行文的转接与流畅度
- 确保文稿风格统一
- 摘要缩减
- AJE 编辑证书



修改范例

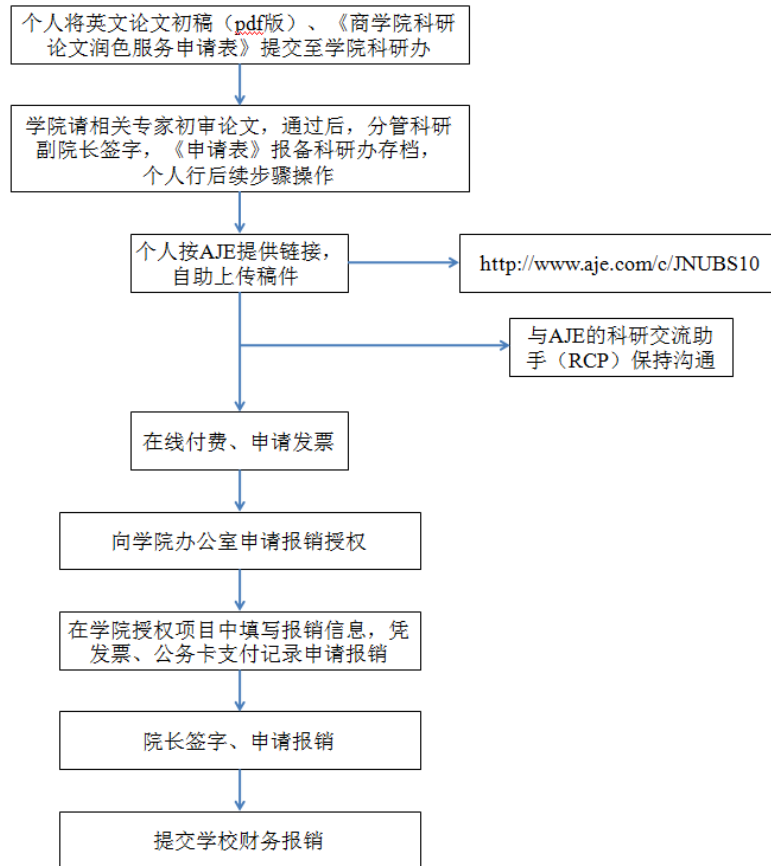
商学院润色服务联系人：管科系 李溪

QQ: 543460299

手机&微信: 18906408360

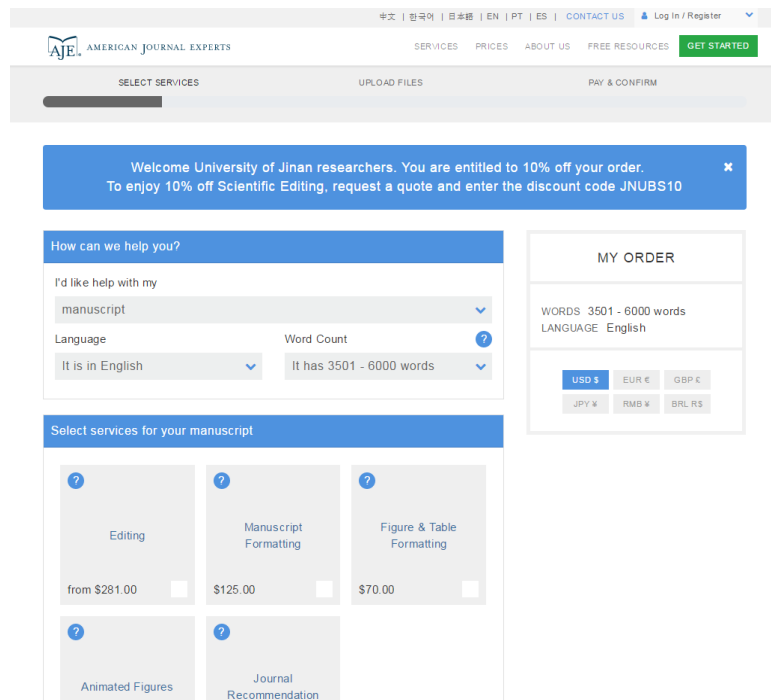
个人网上操作指南

(1) 整体业务流程



(2) 提交润色操作步骤

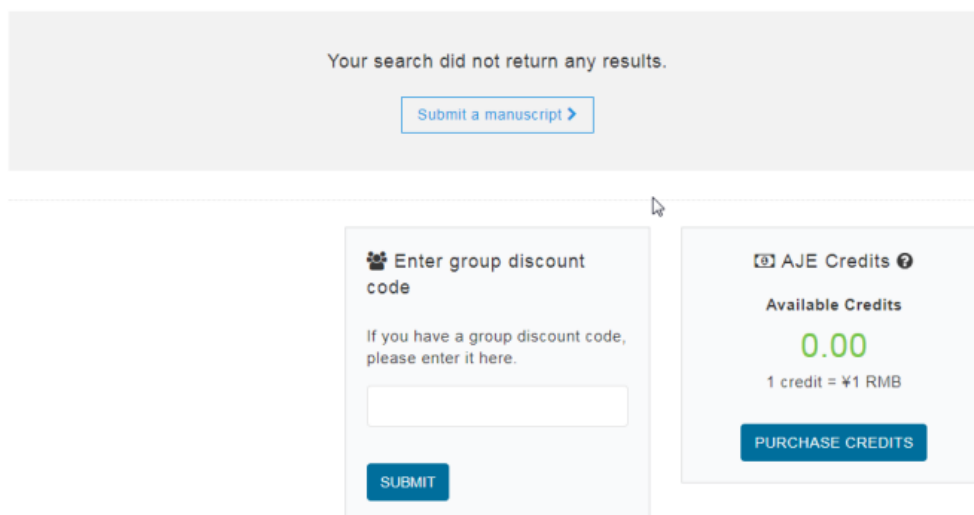
- 推荐浏览器: Google Chrome、IE 11
- 点击 AJE 折扣链接 <http://www.aje.com/c/JNUBS10>, 进入服务页面:



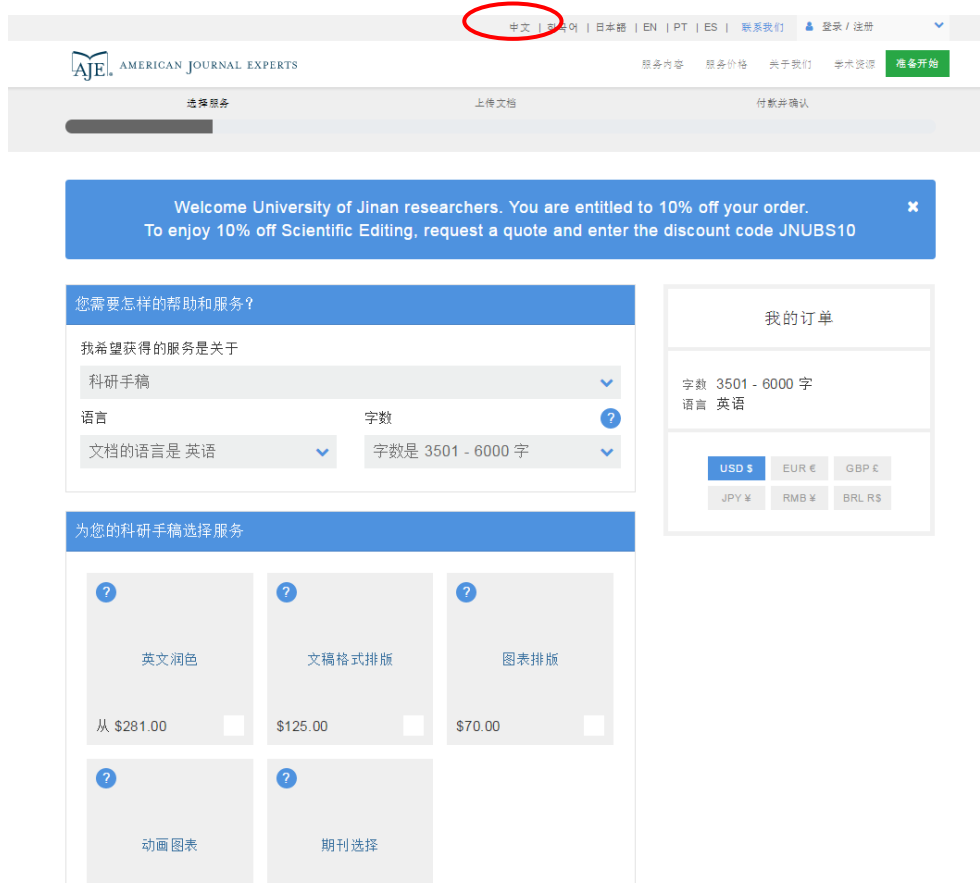
*如果 AJE 折扣链接的打不开, 或者打开速度过慢, 怎么办?

可直接登录 AJE 官方网站 <https://www.aje.cn/>, 注册个人账号并登录后, 会出现“请输入团体优惠代码 (Enter group discount code)”界面, 输入团体优惠代码 **JNUBS10** 后, 同样可将优惠代码与个人账号绑定。

My Orders



- 点击页面上方“中文”语言选项:



● 对页面上的服务进行选择:

我希望获得的服务——“科研手稿”

语言——“文档的语言是 英语”

字数——按照实际情况填写，下方有关于字数统计的详细说明

为您的科研手稿选择服务——“英文润色”

请选择编辑服务类别——“高级编辑润色”

币种——“人民币”

点击“下一步：提交您的科研手稿”

The screenshot shows a multi-step service selection process. The first step, '您需要怎样的帮助和服务?' (What kind of help and service do you need?), includes dropdowns for '我希望获得的服务是关于' (I want service about) set to '科研手稿' (Research Manuscript), '语言' (Language) set to '文档的语言是 英语' (Document language is English), and '字数' (Word count) set to '字数是 3501 - 6000 字' (Word count is 3501 - 6000 words). The second step, '为您的科研手稿选择服务' (Select service for your research manuscript), offers three options: '英文润色' (English Polishing) for ¥1,921.04 (selected), '文稿格式排版' (Manuscript Formatting) for ¥854.55, and '图表排版' (Figure Formatting) for ¥478.55. The third step, '请选择编辑服务类别' (Please select editing service category), shows '标准编辑润色' (Standard Editing Polishing) and '高级编辑润色' (Advanced Editing Polishing) (selected). Below this, a list of benefits is shown: '由和您相同研究领域的专家提供我们最高级别的语言编辑服务' (Expert language editing service from experts in your field), 'AJE编辑证书 (承诺绝对提供)' (AJE editing certificate), '由科研沟通伙伴提供专业支持服务' (Professional support service from research communication partners), and '不限次数的免费重新润色' (Unlimited free re-polishing). The price is listed as 3,274.65 RMB, and the completion date is 2018年08月29日 11:00. A '加急该订单' (Rush this order) option is available for an extra ¥704.15. A green button at the bottom is labeled '下一步：提交您的科研手稿' (Next step: Submit your research manuscript).

*字数统计说明：

对于文稿中那些无需编辑处理的部分，请勿将其计入字数。

默认不计入字数统计的部分包括英文参考文献、审稿人的意见、图表中的数字和其它特别标明需要排除的部分。但对于图表中的文字，除非您明确指出不要对其做任何处理，AJE 会将其统计在内。

排除以上部分的字数之后，请您使用 Microsoft Word 的字数统计功能，对您将提交的所有文件的字数进行统计。

高级编辑服务的重新润色服务还可以免费润色给期刊的回复信。但是如果您第一次使用高级编辑服务就包括了回复信，请合并统计回复信中您回复部分的字数。

高级编辑服务的重新润色服务可以免费多轮润色，即使后续修改的稿件字数与第一轮存在差异，也不需要补差价，只要是同一篇稿件即可。

如果您将文稿通过电子邮件发给 AJE (support@aje.com) 并要求确认字数，AJE 的客服人员可以为您进行字数统计。

*如果文档中只有部分文字需要处理，该如何提交？

请将不需要处理的部分明确标示出来，不过请以段落为单位。在您上传文档时，系统会提示您是否有处理文档的特殊要求，在那里您可以选择“请忽略高亮的部分”或者“仅处理高亮的部分”。温馨提示：未经处理的部分将不包含在编辑证书中。

*如果输入了错误的字数范围怎么办？

AJE 的工作人员会在分配文稿给编辑前重新统计每份文档的字数。如果他们发现您的文档字数超出了此前选择的范围，会通过邮件和您联系并沟通此问题。订单的完成时间将会根据您的回复时间重新设定。如果您的文档字数少于订单提交时选择的范围，他们会自动将差价退回到您的 AJE 账户中，并给您发出邮件通知。

- 注册个人账户（若已经有 AJE 账号，可直接登录）：

Log in to your account

若您还没有账户，您可以在此创建一个账户

邮箱*

密码*

登录

[要求密码复位?](#)

点击“在此创建一个账户”

Create your account

已经有账户了吗？请在此[登录](#)。

邮箱*

名*

姓*

密码*

ORCID

国家/地区*

货币*

您的币种选择将出现在将来所有的电子收据上，并且在确定好后无法更改

机构/公司

职位

注册

填写带*的必填项后，点击“注册”

• 填写文稿详情:

上传您的文件——选择文件（具体格式见下文指引）

添加特别说明——根据需求添加即可

添加参考文件——可上传领域内相关话题的文献，为润色人员提供文稿背景信息；若没有参考文件，请选择“否”

添加文章标题——注意该标题将出现在编辑证书上，订单完成后，将有机会自行修改编辑证书的标题和作者姓名（对于无限次润色，每轮润色完成后，都会显示订单完成，可修改标题和作者信息后下载编辑证书，每轮下载的证书编号一致）

英文风格——选择您将投稿的期刊所要求的英文类型，若无特殊要求则任选其一

项目研究领域——请参考 <https://www.aje.cn/about/areas-of-study/>，注意填写时的用词要与所提供用词完全一致，才能被识别并显示出来，如注意区分“其他”和“其它”

右侧订单栏里，将自动出现 10%折扣优惠；若未出现，刷新页面或返回上一步；若还是未出现，确认账号是否已绑定团体优惠码 **JNUBS10**

文稿详情

您的手稿文件

在此上传您的文件

选择文件

或者

将文件拖拽到此处



请仅编辑修改标示出的部分（如背景颜色标示，下划线标示等等）

请不要编辑修改标示出的部分（包括背景颜色标示，下划线标示等等）

其它说明:
请添加您希望分享的有关您文件的任何其他信息或说明。

您是否有其他文件可供我们参考？（我们不会对这些文件进行编辑）

是 否

手稿细节

文章标题*

请输入本文稿的标题，该标题将出现在您的编辑证书上。在订单完成后，您将有机会自行修改编辑证书的标题和作者姓名。

我的订单

字数 3501 - 6000 字
语言 英语

选择的服务
高级编辑润色 ¥3,276.22
2018年08月29日 11:00

奖励和折扣
团体优惠折扣 -¥327.62

您是否有优惠码或团体优惠码 ⓘ
输入号码 使用
[查看您可以参加的优惠活动](#)

总计 ¥2,948.60

USD \$ EUR € GBP £
JPY ¥ RMB ¥ BRL R\$

帮助

英文风格*

- 英式
- 美式

请选择您将投稿的期刊所要求的英文类型，如果期刊没有特殊英文风格要求，可任选其一

您的项目的研究领域是什么？（这能够帮助我们为您匹配相关领域的专家。）

没有找到您的学科研究领域？

购买了编辑服务的研究者还购买了：

- 图表准备：准备可供提交至您的目标期刊的图表
起步价为 ¥478.78
重要事项——如果您希望申请定制图表准备服务或需要提交25张以上的图表或表格，请点击此处。

点击此处回答关于您文稿的问题

字数 3501 - 6000 字
语言 英语

选择的服务

高级编辑润色 ¥3,276.22
🕒 2018年08月29日 11:00

奖励和折扣

团体优惠折扣 -¥327.62

您是否有优惠码或团体优惠码 ⓘ

输入号码 使用

[查看您可以参加的优惠活动](#)

总计 ¥2,948.60

USD \$ EUR € GBP £
JPY ¥ **RMB ¥** BRL R\$

返回
选择服务

预计文稿返回日期
2018年08月29日 11:00

费用总计
¥2,948.60

下一步
付款明细

点击此处回答关于您文稿的问题——按照需求填写，无相应需求则选择“否”
点击“下一步 付款明细”

点击此处回答关于您文稿的问题

您是否有偏好的术语希望我们不要修改？

- 是
- 否

请在此处列出偏好的术语。

您需要按照目标期刊的要求缩短您论文摘要的字数吗？

- 是
- 否

如果您论文摘要的字数超出了目标期刊的要求，我们可以通过对语言的润色来缩短摘要，但我们不能删除内容或重新写摘要。

***有关上传文档的格式：**

可提交.doc、.docx、.rtf、.tex（LaTeX 文件）格式的文件。其中，word 文档可自动保留修改痕迹。

AJE 可以直接润色 LaTeX 文稿，只要您的文档不是通过专有软件如 Scientific Word 生成的。如果您使用了专属软件来生成文稿，麻烦您先将文稿转化为通用的格式。AJE 获得 LaTeX 文档相关的所有附属文件后，可以生成 PDF 文档来显示修改痕迹。在上传文档时，请这样操作：（1）上传主文件（系统显示为需编辑的文件），请上传一份 LaTeX（.tex）文件；（2）上传附属文件（系统中显示为：不需编辑的文件，仅作参考用），请同时上传一份 PDF 格式的文件，以及与 LaTeX 相关的附属文件（例如：图形、.sty、.cls、.bib、.pdf 等）。如果您有关于修改 LaTeX 文件的说明，也可以上传到这里；（3）如果您的 LaTeX 文档中有不需要润色的部分，请注明这些不需要润色的部分。

***润色服务中需要提交图表文件吗？**

如果图表文件不大，AJE 建议提交包括图表的完整文档。如果图表很大，可能会影响上传速度，您可以选择不上传图表，或者将图表上传到支持文件中。请将图表说明文字等需要润色的部分包括在需要润色的文档中。

***是否能在同一个订单中提交多个文稿？**

每篇独立的文稿都应该单独提交一个订单服务。主文稿、投稿信以及给期刊评审的回复信（关于本论文）可以提交到同一个订单中，但是两篇独立的文稿无法合并。唯一的特例是，AJE 允许在同一个订单中润色多篇摘要（例如您参加学术会议需要提交多篇摘要）。

***我提交了错误的文档，是否可以更换？**

如果您发现提交了错误的文档，请尽快将正确的文档发给 AJE，AJE 会尽量为您替换。如果在您替换时订单已经提交了很久或快到完成时间，这时可能无法替换文档，或者更换文档会造成完成时间延后，请您谅解。

***交稿时间包括节假日和周末吗？**

一般而言，AJE 的高级编辑服务需要 6 个工作日，且服务时间不包括周末或法定节假日。您提交文档后，系统里会显示交稿时间。AJE 在节假日不办公，交稿日期也将因此顺延。2018 年的放假时间（美国东部时间）为：1 月 1 日、5 月 28 日、6 月 15 日、7 月 4 日、9 月 3 日、

10月4日、11月22-23日、12月24-25日。在节假日到来前，AJE会在您的个人帐号中发布放假通知。

- 填写付款信息（使用济南大学公务卡付款）：

请从以下选择其一，以便进行下一步

请问您需要中国税务发票吗？ 是 否

是否需要中国税务发票——选择“是”

选择付款方式——银联卡，将带*的内容填写完整。其中，发票种类选择“润色费”；发票寄送时间，选择“立即开具发票（2周内）”，以免耽误您的公务卡报销；发票抬头，填写“济南大学”；纳税人识别号，填写“12370000495570899E”。

报销时仅需要发票和支付凭证，收据自行留存即可。收据信息填写完毕后，仍可在个人账户中进行修改。

选择付款方式

支付宝 银联卡 银行转账

红星号部分必须填写 *
在您确认完成订单后，网页将会跳转至中国银联网站，以便使您完成支付。

收据地址

客户姓名 *

联系电话 *

显示在AJE 收据上的地址

付款人名称或单位名称 *

国家/地区 *

省/自治区

城市 *

详细街道地址 *

我的订单

字数 3501 - 6000 字
语言 英语

选择的服务

高级编辑润色 ¥3,276.22
📅 2018年08月29日 11:00

奖励和折扣

团体优惠折扣 -¥327.62

您是否有优惠码或团体优惠码

[查看您可以参加的优惠活动](#)

总计 ¥2,948.60

邮政编码 *

特别说明（如果您有关于发票的特别要求，请在这里说明。例如，您是否需要将发票分拆，或者是否需要将发票备注上添加文字等）

开增值税普票

请选择发票种类 *

润色费



发票寄送时间 *

立即开具发票（2周内）



发票抬头（即单位名称，将会显示在发票上） *

济南大学

客户姓名 *

联系电话 *

请仅填写手机号码。（建议微信关注顺丰速运并绑定该手机号，当发票寄出后会有微信提示，且可查询物流信息）

纳税人识别号 *

12370000495570899E

纳税人识别号为发票必填项。如果贵单位没有税号，请写上"None"。如果您暂时不知道该号码，请填写"Unknown"，并在7天内通过邮件告知我们您单位的纳税人识别号。

发票邮寄地址

请注意这将是您的发票邮寄地址。我们会从北京为您快递出发票。

将AJE收据上的地址复制到发票邮寄地址上

国家/地区 *

省/自治区

城市 *

详细街道地址 *

邮政编码 *

收件人 *

返回
上传文件

预计文稿返回日期
2018年08月29日 11:00

费用总计
¥2,948.60

提交文稿

点击“提交文稿”

***选择了错误的支付方式，如何取消订单？**

如果您选择了错误的支付方式或输入了错误的发票、账单地址信息，您无须取消订单，请联系 AJE 并告知正确的支付方式、发票或账单地址，AJE 会为您更换，这样不会影响您的文稿处理进程。如果您确实需要取消订单，请尽快联系客服，只要您通知及时，AJE 会尽量为您取消订单。

***为什么我的帐号没有发票或支付宝可选？**

如果您在付款时无法看到发票选项，或者看不到支付宝、银联、微信等适合中国客户的支付方式，那么请检查您的个人帐号中的“国家/地区”是否设置为“中国”。

***发票何时通过什么方式邮寄？**

AJE 在中国的合作伙伴中国国际图书贸易有限公司（国图公司）会最终为您提供税务发票。国图公司将在您付款后两周内从北京为您快递出发票（使用顺丰快递）。关于如何查询发票的寄送情况，请您微信关注顺丰速运并绑定手机号（您接收发票的手机号）。这样当发票寄出时会有微信自动提示，且可直接查询发票寄送的物流信息。

***我尚未收到发票，现在能更改发票信息吗？**

如果您的发票信息填写有误，请通过邮件告诉 AJE（fapiao@aje.com）最新的正确信息。在发票没有开出前（例如自付款后 1 周内），AJE 可以为您更换发票抬头、类型以及发票邮寄信息。在和 fapiao@aje.com 联系时，请告诉对方您的订单编号、收据号码以及您的支付方式，这将有利于对方查找您的订单。

***我可以更换已经收到的发票吗？**

受财务制度的限制，发票一经开出更换将十分麻烦，但是 AJE 会尽量帮助您。请您将现有发票寄回给中图公司，以便他们为您重新开具。在发票开出后，**每位客户最多允许更换发**

票一次。并且，中图第二次邮寄更改后发票的快递费用将由客户到付。另外，发票开出 30 日后将无法退换，请谅解。请和 fapiao@aje.com 联系以便获得发票邮寄的地址。

*为什么发票上出现“鉴证咨询”的字样？

发票类型前加上“鉴证咨询”的字样，是 2018 年国家税务总局针对发票内容新升级添加的一个标识，所有升级的税控系统都会自动在发票内容前面添加固定的标签。请放心，这个不会影响您的发票报销。如果您对此有疑问，请联系 fapiao@aje.com。

- 支付：

按照支付操作指引，填写公务卡相关信息即可。若未安装相关控件，点击安装即可。

直接付款

1. 输入卡号 → 2. 输入验证信息 → 3. 完成支付

信用卡/储蓄卡/中银通卡

下一步

新手操作演示

银联卡号： 中国农业银行 (信用卡)  使用其他卡付款

分期付款 [分期规则](#) 具体还款金额请以银行账单为准

有效期： 月 年

请输入信用卡正面的有效期，如：09/13

卡背面末三位数：

请输入信用卡背面的末三位数字

银行预留手机号： 预留手机号已变更？

短信验证码： [免费获取](#)

请输入发送到您手机上的6位短信验证码

记住卡号

确认付款

点击“确认付款”，生成订单，文稿提交完成。

文稿提交完成后，您可以在个人帐号看到文稿状态，如果在编辑处理文稿过程中有任何问题，AJE 会给您发邮件。与此同时，您也可以邮件联系 AJE (support@aje.com)。文稿润色

完成后，AJE 会给您发出通知邮件，您就可以登录帐号下载文稿和编辑证书了。

(3) 报销操作指引

选择日常报销，在“办公用品”一栏中选择“其他”即可。

科目	子科目	不选子科目 半选款 全款 单选
办公用品	办公用品	电脑配件、办公用品及用具等
	书报杂志费	图书、杂志、资料、电子资料等
	一般印刷费	印刷费、复印费、扫描费、打字费等
	其他	版面费、出版费等办公费

- 附 1 AJE 高级编辑润色服务报价及所需时间：

AJE Premium Editing			
Word Bin	3 business days	6 business days	Custom
0-500	\$406	\$340	
501-1500	\$438	\$363	
1501-3500	\$502	\$409	
3501-6000	\$582	\$479	
6001-8000	\$645	\$537	
8001-10000	\$709	\$596	
10001-12000	\$774	\$665	
12001-15000		\$760	
15001-18000		\$870	
18001+ (per thousand)			\$47

实时汇率查看网站 <https://openexchangerates.org/>

- 附 2 AJE 客服工作时间：

收到邮件后，AJE 会在 1 个工作日内为您回复。(1) 如果您的问题是关于发票的，请发送邮件至 fapiao@aje.com，AJE 的发票合作伙伴工作时间是：周一至周五，09:00 - 17:00（北京时间）；(2) 如果您的问题是关于其他方面，请发送邮件至 support@aje.com，AJE 的客服工作时间是：周一至周五，09:00 - 17:00（北京时间）以及 21:00 - 05:00（北京时间）。

您如果希望通过电话联系 AJE，英文电话客服工作时间：周一至周五，9:00-18:00（美国东部时间），美国总部电话：+1 (919) 704-4253

- 附 3 AJE 对常见问题的解答链接：

<https://americanjournalexperts.zendesk.com/hc/zh-cn>